

פנייה מוקדמת לקבלת מידע מקדים (RFI) בנושא פלטפורמה בענן להקמת אתר שיווק

אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע (להלן: "אגף טד"מ") במשרד התיירות ("המזמין" או "המשרד") מפרסם בזאת פנייה מוקדמת לקבלת מידע בנושא פלטפורמה בענן להקמת אתרי שיווק (להלן "הפנייה"). כל המעוניין לענות על הבקשה, ולמסור מידע, יפעל בהתאם למפורט במסמכים אלו.

1. נושא והרקע לפנייה

למשרד התיירות כיום יש כ- 50 אתרים שיווקיים המתוחזקים ע"י לפ"מ. מטרת האתרים היא עידוד התיירות בישראל. האתרים מתחלקים לפי נישות תיירותיות (לדוגמא: תיירות מדברית, תיירות גאה, תיירות ספורט וכו'), לפי מותגים (מותג אילת, מותג ת"א וירושלים, נגב וכו'), ולפי שווקים ושפות (עבור כל מדינה בה פועל המשרד קיים אתר תיירות שיווקי בשפת המדינה).

מדובר על אתרים ישנים שהוקמו לפני מספר שנים. רוב האתרים בנויים באותו מבנה של אתר ודפי אינטרנט ורוב האתרים פותחו ב REACT - וורדפראס.

אגף טד"מ מבקש מידע והבהרות מספקים, יצרנים ו/או אינטגרטורים שברשותם מידע על פלטפורמה להקמת אתרים שיווקיים העונה על הדרישות והמאפיינים שלהלן:

1.1. פלטפורמה בתצורה של שירותי ענני (תוכנה בענן, או פלטפורמה בענן, קרי: SaaS או PaaS).

1.2. הפלטפורמה תאפשר הקמת אתר שיווק כאשר עבור כל אתר ניתן יהיה לקבוע את הפרמטרים הבאים: שפה, LTR/RTL, ניהול תוסף נגישות, ניהול רכיבי SEO, ניהול תבניות תוכן בהתאם.

1.3. תמיכה עשירה ביישום ללא כתיבת קוד (No-Code) או בכתיבה של סקריפטים קצרים ופשוטים (Low-Code) ואפשרות להרחבות נדרשות באמצעות כתיבת קוד.

1.4. ניהול משתמשים כולל הרשאות ברמות שונות לפי: מודולים של המערכת, יכולות פעולה במודול, גישה לעריכת אתרים

1.5. ניתוח התנהגות משתמשים ויכולת להפקת משמעויות ושיפורים

1.6. יכולת צמיחה (scalability) במימדים הבאים תוך שמירה על ביצועים גבוהים:

- מספר המשתמשים ה-concurrent
- מספר הישויות, הרשומות והקשרים ביניהן
- מספר התהליכים וה-instances שלהם
- גודל מאגר התכנים



- 1.7. הפלטפורמה מיושמת בארגונים דוברי עברית בישראל (יש לציין את מספר הארגונים, וכן לציין שמות ככל הניתן, ואת מספר המשתמשים הפנימיים והחיצוניים בכל ארגון) בדגש על מערכות למגזר הציבורי והממשלתי.
- 1.8. לפלטפורמה יש נציגים בישראל – חברות שהוסמכו / אושרו על ידי היצרן לבצע פרויקטים של הטמעה של הפלטפורמה (יש לציין את מספר הנציגויות).
- 1.9. ככל שהיצרן מנהל מערך הסמכות, לפלטפורמה יש עובדים מוסמכים בישראל / נציגים מוסמכים, שהוסמכו על ידי היצרן לשמש בתפקיד זה (יש לפרט את סוגי ההסמכות ומספר המוסמכים).
- 1.10. אישור בדבר יכולתו של יצרן הפלטפורמה לעמוד בדרישות מערך הדיגיטל הלאומי ומינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר לעניין פרויקט נימבוס, כפי שמפורט במסמכי מכרז 01-2022 להוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן ובכלל זאת בסעיפים הבאים: זמינות השירות בישראל, עמידה בתנאי אבטחה וסייבר של נימבוס, בגרסתם העדכנית המופיעה בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי נכון למועד פירסום ה RFI.

2. כללי הפנייה

- 2.1. על המציע לפרט את יכולות הפלטפורמה המוצעת על ידו, מידת עמידת הפלטפורמה בדרישות דלעיל, כלים נוספים נדרשים, מנגנון הרישוי ותימחורו וכל מידע מהותי על מגבלות אפשריות של המערכת בהקשר של סוג השימוש עבורו היא מיועדת על ידי המשרד, בפורמט המצ"ב בנספח א'.
- 2.2. התייחסות לפנייה זו יש להעביר לכתובת דוא"ל: idob@tourism.gov.il, עד ליום 27/03/2023, בשעה 09:00.
- 2.3. שאלות על האמור בפניה זו ניתן להעביר עד ליום 19/03/2023, בשעה 09:00 לכתובת הדוא"ל המפורטת לעיל.
- 2.4. עבור הצעות שימצא המשרד כי הן נותנות מענה הולם לצרכי המשרד, יבוצעו שיחות עם הספקים שיענו ל- RFI באמצעות אפליקציית זום / באופן פרונטלי, שימשכו כשעה לכל היותר, בו יתבקש הספק להציג את הפלטפורמה על פי הנקודות הבאות:
- תיאור כללי של הפלטפורמה, משך קיומה, מספר גרסאות שעברה, יכולות כלליות, אופן עבודתה בענן
 - ממשקי הפלטפורמה על פי הרשאות
 - אופן ניהול המערכת, הוספת יכולות ותיעוד שינויים
 - אפשרויות של התראות ודו"חות
 - מידת התאמת הפלטפורמה לצרכי המשרד
- 2.5. למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכריז ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP), ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור, או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפניה. לאחר קבלת המענים לפניה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.



- 2.6. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד משיב אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שייערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של המשיב או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
- 2.7. בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעות הבלעדי:
- 2.7.1. לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
- 2.7.2. להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפנייה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
- 2.7.3. ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
- 2.7.4. לפרסם בדרך של מכרז או בכל דרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מההליך.
- 2.7.5. בכפוף לאמור בסעיף 2.7.6 להלן, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
- 2.7.6. בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
- 2.7.6.1. לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
- 2.7.6.2. לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
- 2.7.6.3. לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
- 2.7.6.4. לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
- 2.7.7. על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע שהתקבל מטעמו.
- 2.8. כל הוצאות הכרוכות במתן התייחסות לפנייה הן באחריותם הבלעדית של הספקים ועל חשבונם. יודגש, כי משיב לא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי, החזר או תשלום כלשהו מהמזמין בגין התייחסות לפנייה.
- 2.9. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
- הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
 - כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת השימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
- 2.10. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

נספח א' – פירוט הפנייה

1. פרטים כלליים

שם המשיב כפי שהוא רשום במרשם	
סוג התארגנות (חברה / עמותה / שותפות וכו')	
מספר מזהה (ח.פ. / מספר זיהוי אחר)	
אתר אינטרנט של המשיב	
איש קשר מטעם המשיב ותפקידו	שם:
	טלפון:
	טלפון נייד:
	דוא"ל:

2. מידע כללי על המשיב ("הספק" / "החברה")

- 2.1. מהם תחומי הפעילות של החברה? יש לפרט
- 2.2. כמה שנים עוסקת החברה באספקת השירותים המבוקשים?
- 2.3. יש לספק פירוט על מעמד החברה – יצרן, נציגות רשמית של נותן שירות, זכיון, מפץ / משווק, אינטגרטור וכדומה.
- 2.4. יש לפרט על ניסיונה של החברה במערכות ניהול תהליכים וחווית לקוח כנדרש במסמך זה, בדגש על אספקה ומתן שירות כזה ללקוחות במגזר הציבורי והממשלתי, ובהתייחס למספר המשתמשים הפנימיים והחיצוניים בכל ארגון.

3. תפיסת המענה

- 3.1. על החברה לתת מענה רחב ככל הניתן על הסעיפים המפורטים לעיל ובפרט לכל סעיף מסעיפי המשנה של סעיף 1.4. במסגרת המענה, על החברה לפרט אילו יכולות זמינות כבר כיום בפלטפורמה, אילו יכולות צפויות להיות מפותחות בעתיד וכן לספק מידע על מפת הדרכים של הפלטפורמה ולוחות הזמנים להמשך פיתוחה.
- 3.2. יש לפרט מי יצרן הפלטפורמה, האם החברה פיתחה פלטפורמה או שהינה מייצגת פלטפורמה של יצרן אחר.
- 3.3. בהתייחס לדרישות המפורטות לעיל, יש לפרט בהרחבה על תפיסת המענה המוצע של החברה ביחס לשירותים המפורטים לעיל בדגש על הנקודות הבאות:
 - 3.3.1. חבילת השירותים הכלולים בפלטפורמה, תוך פירוט היכולות הנתמכות והיקפן (יש לספק פירוט נרחב על כל אחת מהיכולות / פתרונות למול הצרכים המפורטים לעיל, וכן על כל יכולת רלוונטית נתמכת נוספת). יש לפרט על אופן המענה של השירותים



המוצעים על צרכי ארגון ממשלתי (אופן הקמת אתרים, יכולות הניתנות למשתמש בהגדרות אתרים וכו').

3.3.2. ארכיטקטורת הפלטפורמה והממשקים בין הרכיבים השונים הכלולים בחבילת השירותים.

3.3.3. יכולות הניהול של הפלטפורמה, בדגש על אנליטיקה ודוחות, יכולות ניהול משתמשים והרשאות.

3.3.4. חווית השימוש ופשטות השימוש של מנהלי המערכת ומשתמשי הקצה. יש להתייחס לאופן השימוש וההפעלה של המערכת, לרבות ביחס לשימוש בדפדפן ובטלפונים ניידים.

3.3.5. יכולות האבטחה של הפלטפורמה, תוך התייחסות להיבטי מיקום המידע, עיבודו ושמירתו באזור (region) הישראלי של לפחות אחד מספקי נימבוס, בהתייחס לכל דרישות האזור הישראלי, כמתואר בסעיף 1.3.10 לעיל. ככל שבנוסף על האמור לעיל, יש לפלטפורמה המוצעת יכולות נוספות בהיבטי מיקום, שמירה ועיבוד המידע, יש לפרטן.

3.3.6. שותפויות וממשקים של הפלטפורמה עם כלי צד ג'. יש להתייחס ליכולת לממשן בהתאם לאופן המענה של החברה על פנייה זו.

3.3.7. זמינות, הדרכות והכשרות ביחס לפלטפורמה, הן עבור מנהלי המערכת והן עבור משתמשי הקצה.

3.3.8. יכולות הפיתוח וההתאמה של הפלטפורמה, לרבות באופן עצמאי על ידי הלקוחות.

3.3.9. מודל הרישוי והתמחור של הפלטפורמה.

3.3.10. יש לספק מידע על ה SLA של הפלטפורמה ביחס ללקוחות Enterprise בעולם.

3.3.11. ממשקים מול ספקי נימבוס :

3.3.11.1. כוונה ולוחות זמנים אפשריים לפריסת הפלטפורמה על ידי המשיב באזור

הישראלי של כל אחד משני ספקי נימבוס (גוגל ו AWS).

3.3.11.2. ממשקים נוספים של החברה עם ספקי נימבוס (ככל שישנם).